Программа Службы медиации (примирения)

МБОУ СОО «Школа № 2 г. Облучье»

Содержание программы

	стр
Паспорт программы	3
Пояснительная записка	6
I. Подходы к организации деятельности Службы медиации (примирения).	7
1.1.Этапы внедрения школьной Службы медиации (примирения) в деятельность ОО.	8
1.2. Принципы организации деятельности службы медиации (примирения)	9
II. Формы работы Школьной службы медиации (примирения)	10
2.1.Виды программ примирения Службы медиации (примирения).	12
2.2. Порядок работы медиатора.	17
III. Примерный план работы Школьной Службы медиации (примирения).	24
IV. Реализация и мониторинг программы Службы медиации (примирения).	25
Список литературы.	26
Приложения	
Приложение №1 Форма отчета о проведенном случае в программе примирения.	27
Приложение №2 Примирительный договор.	28
Приложение №3 Регистрационная карточка	29
Приложение № 4 Положение о службе школьной медиации (примирения) муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 40».	30
Приложение № 5 Журнал учета примирительных программ.	38

Паспорт программы

Наименование Программы	Программа создания Службы медиации (примирения БОУ СОО «Школа № 2 г. Облучье»
Нормативно-правовое обеспечение Программы	• Конституция Российской Федерации от 12.12.1993; • Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 года (была ратифицирована в СССР. Россия, как правопреемница СССР сохраняет обязательства по Конвенции от 13 июля 1990 года); • Закон Российской Федерации № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012.; • Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; • Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; • Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 17.02.2010 №1897; • Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года; • Устав муниципального образовательного учреждения № ; • Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;

	• Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн); • Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н «Об утверждении профессионального стандарта» Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 N 30550); • Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях СанПиН 2.4.2. 2821 – 10 / Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. N 189; • Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ.
Разработчики	

Программы	
Цель Программы	Создание коммуникативного пространства через вовлечение педагогов, родителей (законных представителей) и самих учащихся в процесс разрешения и урегулирования конфликтов.
Задачи Программы	• организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации; • обучение обучающихся и других участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
Сроки и этапы реализации Программы медиации (примирения)	***Организационный***: *2022* • Разработка пакета нормативных документов, регламентирующих деятельность службы медиации (примирения) разработка; • повышение мотивации всех субъектов образовательной деятельности к выполнению поставленных задач; ***Реализационный:*** *2022* • отслеживание и корректировка результатов реализации Программы • проведение серии мониторингов, анкетирования, социологических опросов. ***Итоговый***: *2023* • анализ полученных результатов; • корректировка Программы медиации (примирения).
Управление реализацией Программы медиации (примирения)	Управление реализацией Программы осуществляется директором школы. Результаты реализации Программы представляются ежегодно директором школы Совету школы, общественности.

Словарь ключевых понятий

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, осуществляется на основании обращения учащихся, родителей или педагога (личного обращения к медиаторам или через почту).

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода**.**

Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

I. Подходы к организации деятельности Службы медиации (примирения).

«профилактический»	«воспитательный» (педагогический)	«организационное»
служба медиации (примирения) содействует устранению причин противоправного поведения школьников, как на элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Служба медиации (примирения) в этом варианте работает в единой системе с советом по профилактике правонарушений несовершеннолетними, социальным педагогом, педагогом - психологом и другими педагогами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.	создание службы медиации (примирения) рассматривается как проявление активности обучающихся, как способ их самореализации в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует "воспитательный коллектив" службы. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.	службы медиации (примирения) в рамках школьного самоуправления. Участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику - как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация образовательной организации, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех ее субъектов. Школьная служба примирения может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями.

1.1. Этапы внедрения школьной Службы медиации (примирения) в деятельность ОО.

диагностический	организационный	учебно-методический	инновационный
(выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников в случае отдельного образовательного учреждения). Для этой цели должны быть организованы семинар или совещание. В случае выявления актуальности предложенной проблемы можно принять решение об организации службы медиации (примирения) на базе муниципальной образова-	(формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения). Школьная медиация - это серьезная педагогическая программа, требующая слаженной работы педагогов, администрации образовательной организации, обучающихся, и, конечно, специалистов: педагогов-медиаторов и тре-	(обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).	(внедрение медиации в школе, начало работы Школьной службы медиации (примирения)). Включает в себя период создания нормативно-правовой базы данной образовательной организации по организации (ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе школьной службы медиации (примирения), должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора).

тельной организации.	неров-медиаторов.		

Фактически целью медиации в школе является примирение сторон, в работе подобной школьной службы медиации (примирения) поднимаются **три важных вопроса:**

1 вопрос – «К каким последствиям привел конфликт, и какие чувства он вызвал у участников?». Высказывание чувств с одной стороны помогает выговориться, рассказать о своих переживаниях, позволить другому участнику поглядеть на это со стороны.

2 вопрос?: «Если потерпевшему причинен вред, то, как его можно восстановить?» И здесь уже стороны путем переговоров приходят к решению, каким должно быть возмещение. Достаточно ли извинений, искренние ли они и так далее. И если стороны договорились, то это и есть справедливость, это должны определять сами участники конфликта, а не директор, психолог или учитель.

3 вопрос – «Как сделать, чтобы конфликт больше не повторился?». Здесь уже разбирается социальная ситуация сторон и возможная социальная или психологическая помощь.

Примирительные программы проводятся на основании письменного соглашения о проведении процедуры медиации, в нем содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, о порядке проведения процедуры медиации, расходах, о сроках проведения медиации.

Результатом медиации становится письменное медиативное соглашение, в котором содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, проведенной процедуре медиации, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципа добровольности и добросовестности сторон.

Восстановительная медиация осуществляется с помощью примирительных программ, которые выбираются медиаторами, исходя из причины конфликта.

Алгоритм действий медиатора:

- собирает сведения о каждой стороне конфликта (определять суть конфликта);
- включает творчество для решения сугубо практической задачи по выхо-

ду из конфликта (составлять план медиации);

- обеспечивает дополнительную наводящую информацию за счет анализа состояния социума, в котором возник конфликт (комплекс взаимоотношений, внешнее окружение и перспективы ее развития) (подвести к признанию примирения в поиске мирового соглашения).

Суть конфликта – изучить противоречия, присущие любому социуму.

- уровень напряжения противоречий, порождающее конфликтную ситуацию,
- причины, разрушающие структуры сотрудничества сторон конфликта

План медиации: преодоление внутриличностных, межличностных, групповых противоречий; мировое соглашение; переход к сотрудничеству и партнерству.

Важно помнить:

- принципы принятия решений;
- закономерности (системность) обработки информации,
- состояние мозговых структур, как субстрата памяти и информации, определяющее эффективность принятия решений;
- медиатор опирается на мобилизацию личностного потенциала;
- использование элементов психологического консультирования, психотерапии.

Алгоритм решения конфликтов:

- согласование интересов и ожиданий сторон;

искать способы оптимизации состояния и влияния внешнейсоциализированной среды, выявить ошибки в действиях стороны и создать условия для принятияправильного решения всеми сторонами.

Ошибка может совершаться одним представителем спорных сторон, но исправляется с участием всех представителей конфликта.

II. План работы Школьной Службы медиации (примирения)

Цель: Создание условий успешной социализации обучающихся, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних

Задачи:

1. Оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ.
2. Организовать и обучить работу актива школьной службы медиации (примирения).
3. Вести мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Разработка положения о Школьной службе медиации (примирения)	Сентябрь 2022 г.	Администрация школы Директор
2.	Издание приказа о создании Школьной службы медиации (примирения)		
3.	Информационное сообщение на педагогическом совете о создании Школьной службы медиации. (примирения)		
4.	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со Школьной службой медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-11 классы.	ноябрь 2022 г.	Кл. руководители Зам. директора по УВР
5.	Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании 5-11 классы.	декабрь2022 г.	Администрация школы Кл. руководители
6.	Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ (5-8 классы; 9-11 классы)		
7.	Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	В течении года 2022г.-2023 г.	Педагог-психолог
8.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	в течение года	Члены ШСМ

9.	Проведение восстановительных программ.	по мере необходимости	Члены ШСМ
10.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	в течение года	
11.	Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	2022-2025 г.	
12	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	В течении года	Педагог-психолог Соц.педагог
13	Беседы с педагогами на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	Ноябрь, декабрь	Педагог психолог Соц.педагог
14	Психолого – педагогическое консультирование для родителей	По запросу В течение всего срока реализации программы	Педагог психолог
15	Беседы по классам «Стили общения со сверстниками». Проведение классных часов: «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров и медиации», «Давайте жить дружно!», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках»	В течение всего срока реализации программы	Педагог психолог
16	Психолого – педагогическое консультирование родителей по запросу	По мере необходимости	Педагог психолог
17	Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы	По итогам каждого года	Соц.педагог Педагог - психолог

III. Реализация и мониторинг программы Службы медиации (примирения).

Служба медиации (примирения) работает на:

- сокращение числа конфликтов и обращений недовольных участников образовательного процесса в вышестоящие органы;
- улучшение отношений между педагогами, родителями и администрацией;
- создание более комфортных отношений в школе.

Возможные риски при реализации программы

- Недостаточная поддержка администрацией и участниками образовательного процесса.
- Недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации.

Показатели результативности программы.

- Снижение конфликтных ситуаций, обсуждаемых на школьных советах.
- Эффективно проведенные программы примирения.
- Постоянное активное функционирование службы.

Приложения

Приложение №1

Примирительный договор.

1. Имя, фамилия, отчество участников конфликта.

_____

Мы провели встречу, на которой обсудили следующую ситуацию

_____

_____

и договорились, что

_____

_____

2. Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы Примирения об их успешном завершении будет

_____

3. Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

_____

4. Возмещение ущерба (требуется, не требуется; возможно, невозможно)_____

_____

_____

_____

5. Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее

_____

6. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече, медиатор никому сообщать не будет.
7. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи участников встречи; дата

Куратор, получивший информацию:	
Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)	
Дата передачи дела куратору	
Информация о сторонах	
(ФИО, возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)	
Сторона конфликта	Сторона конфликта
Представитель	Представитель
(кем приходится, адрес, телефон)	(кем приходится, адрес, телефон)
Дата ситуации	
Описание ситуации	
Дополнительная информация для ведущего (медиатора)	
Ведущий, принявший дело	
Дата передачи дела ведущему	
Примирительная встреча	
Дата проведения встречи	Дата написания отчета
Не проведена (причина)	

Приложение № 2

Журнал учета примирительных программ.

Начат:_____

Окончен_____

Ответственный_____

_____

№	Содержание программы	Дата поступления запроса	От кого поступил запрос	Ведущий модератор	Дата примирит. встречи	Результат